



# Mise en place du mécanisme des décisions anticipées

---

*Colonel Major* **Arbi LAFFET**  
**Chef de Projet**

Les décisions anticipées ou renseignements contraignants en matière douanière constituent une importante mesure de facilitation des échanges; Ils assurent une certaine sécurité tant à la douane qu'aux opérateurs du commerce, [l'Article 3 de l'AFE](#) de l'Organisation mondiale du commerce (OMC).

---

Le renseignement contraignant est contraignant pour l'administration des douanes ainsi que pour la partie requérante et peut être relatif au classement tarifaire et à l'origine d'une marchandise, [art. 41 L.F n°2014-59](#) du 26 décembre 2014 et [décret n°152](#) du 13 mars 2024 (fixant les conditions et les modalités d'application).

# Mise en place du projet

---

Aperçu général du processus

La mise en place du projet a été appuyée et financée par l'alliance mondiale pour la facilitation des échanges (GATF) à travers l'agence allemande pour la coopération internationale (GIZ).

**Date début: Mars 2023**



La mise en œuvre du projet implique plusieurs étapes. Voici un aperçu général du processus :

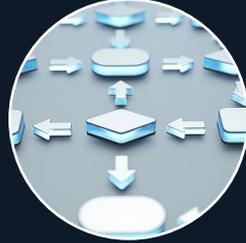
- ✓ Identification des besoins
- ✓ Élaboration d'un plan de projet
- ✓ Conformité réglementaire
- ✓ Formation du personnel
- ✓ Suivi et mise à jour
- ✓ Évaluation continue



# Prérequis pour un mécanisme moderne



Cadre Juridique



Cadre  
Procédural



Cadre Digital



Cadre  
Organisationnel  
Des spécialistes  
au sein de la  
douane en R.C.T  
et R.C.O



Des douaniers et  
opérateurs  
sensibilisés



# Étapes du projet

---

# Project timeline 2023-2024

 Lancement

 Etablissement

 Opérationnalisation

01



02



03



Mar Apr  
2023

Sep Oct Nov Dec Jan  
2024

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
1 : Cadre Juridique	- <b>Résultat 1</b> : Le cadre juridique national permettant l'opérationnalisation d'un mécanisme de renseignement contraignant est adopté	- Examen du cadre juridique -Projet de Décret -Décret	-Réalisé 100% -Réalisé 100% -Publié
	<p>Février 2024</p> <p><b>Décret n° 2024-152 du 13 mars 2024, fixant les conditions et les modalités d'application des renseignements contraignants en matière de classement tarifaire et d'origine</b></p>		
2 : Cadre Procédural	- <b>Résultat 2</b> : Le cadre procédural du mécanisme de renseignement contraignant est établi	-Manuel des Procédures -Guide Usagers	-Réalisé 100% - Réalisé 100%
	<p>Septembre 2023</p> <p><b>Elaboration tout le corps ainsi qu'une partie des annexes du Manuel de Procédures relatif au processus « Gestion des Renseignements Contraignants »</b></p>		

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
3 : Digitalisation (phase 1)	- <b>Résultat 3</b> : Le mécanisme de renseignement contraignant a été digitalisé	- Cahier des Charges - Développement Prototype	-Réalisé 100% -Réalisé 100%
	<p>Octobre 2023</p> <p><b>Le développement des spécifications fonctionnelles/cahier des charges de la digitalisation du mécanisme des renseignements contraignants en matière de classement tarifaire et d'origine</b></p> <p>Décembre 2023</p> <p><b>Présentation d'un prototype (système pilote) de l'application web</b></p>		
4 : sensibilisation (Secteur privé)	- <b>Résultat 4</b> : Les opérateurs économiques ont été "sensibilisés et formés" au mécanisme de renseignement contraignant (avantages).	-Programme de sensibilisation (phase 1)	-Réalisé 100%
	<p>Septembre / Octobre 2023</p> <p><b>Présentation de mécanisme de renseignement contraignant Avantages et mode d'emploi/ ateliers dialogues PP</b></p>		

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
5 : Formation technique de la douane	<p>- <b>Résultat 5</b> : L'administration des douanes a formé une masse critique d'experts en matière de classement tarifaire et règles d'origines permettant l'opérationnalisation du mécanisme de renseignement contraignant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stratégie de formation</li> <li>- Programme de formation</li> <li>- Nominations</li> <li>- Formations</li> </ul>	<p>En collaboration avec l'OMD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- Réalisé 100%</li> </ul>
	<p><a href="#">Septembre 2023</a>  <b>Modules de base sur Click pour tous les participants SH (28 cadres)</b>  <a href="#">octobre 2023</a>  <b>Formation de Niveau Intermédiaire (28 cadres)</b>  <a href="#">décembre 2023</a>  <b>Formation de Niveau Avancée (15 cadres)</b>  <a href="#">Février 2024</a>  <b>Formation des formateurs en classification tarifaire des marchandises (12 cadres)</b></p>		

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
6 : Cadre organisationnel	- <b>Résultat 6</b> : Le cadre organisationnel de gestion du mécanisme de renseignement contraignant est établi au sein de la douane	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Examen du cadre organisationnel</li> <li>- Note de Services/TdR</li> <li>- Nominations aux structures liées au mécanisme de R,C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- A réaliser</li> <li>- Réalisé 100%</li> </ul>
			Décembre 2024
7 : Sensibilisation, communication et gestion du changement	- <b>Résultat 7</b> : Les agents des principaux bureaux de douane ont été sensibilisés au mécanisme de décisions anticipées. Les opérateurs économiques ont été "sensibilisés et formés" au mécanisme de renseignement contraignant (avantages et processus de demande).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de sensibilisation douane</li> <li>- Produits de communication</li> <li>- Programme de sensibilisation (Phase 2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- Réalisé 100%</li> <li>- Réalisé 100%</li> </ul>
			2 <sup>ème</sup> Semaine Mai 2024

# ce qui a été réalisé

Pôles d'Activités	Résultats	Livrables	Statut
8 : Sensibilisation, communication et gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Résultat 8</b> : Des opérateurs économiques sont coachés lors de leurs premières demandes de renseignements contraignants auprès de la DGD</li> <li>- Le personnel qualifié de la douane est coaché dans le traitement des dossiers des premières demandes de renseignements contraignants et leurs délivrances.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme de coaching (douane/opérateurs économiques)</li> </ul>	-Réalisé 100%
	3 <sup>ème</sup> Semaine Mai 2024		
9 : Digitalisation (phase 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Résultat 9</b> : Le mécanisme de renseignement contraignant a été digitalisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système final (application webservice)</li> </ul>	-Réalisé 100%
	Décembre 2024		

# http://www.rc.douane.gov.tn



## Connectez-vous à votre compte

Email \*

Password \*

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

Vous n'avez pas de compte ?

[Rejoignez-nous ici](#)

32

Demandes déposées

12

Demandes recevables

01

Complément  
d'information

05

Renseignements  
contraignants accordés

05

RC à renouveler



Déposer une demande de renseignements  
contraignants **Classement Tarifaire**

[Déposer une demande numérique ↗](#)



Déposer une demande de renseignements  
contraignants **Règles d'Origines**

[Déposer une demande numérique ↗](#)



Besoin d'informations fiables et  
pratiques qui vous concernent ?

Téléphone

+316 70 168 950

Email

E.dunes@dunesports

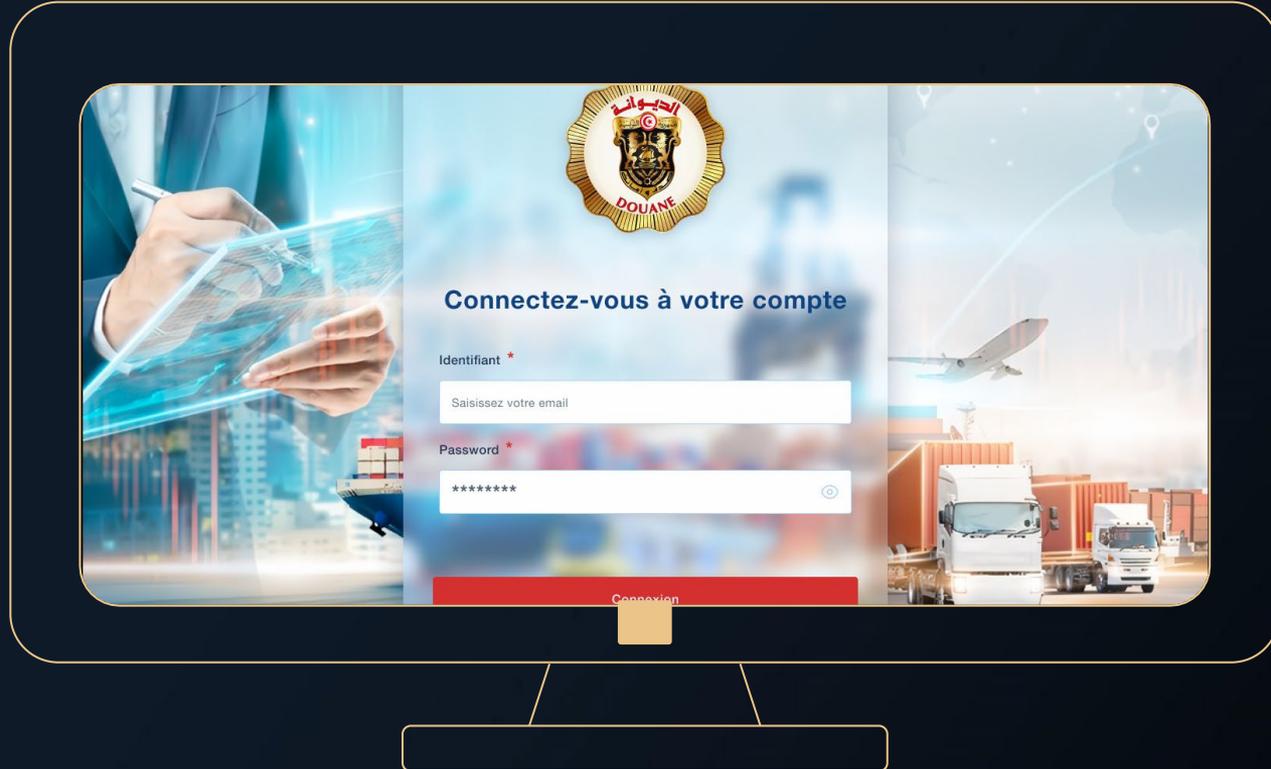


Vous avez besoin d'un  
commissionnaire agréé en  
douane?

[Liste des commissionnaires](#)

[En savoir plus →](#)

<http://rc.douane.gov.tn/backoffice/login>



## tableau de bord

- Administration
- Opérateurs économique
- Demandes RC-CT
- Demandes RC-RO
- Examen techniques RC-CT
- Examen techniques RC-RO
- Outils d'aide à la décision
- Projets RC-CT
- Projets RC-RO
- RC-CT
- RC-RO
- Paramètres
- Gestion des alertes

	demandes soumises	administratif	technique	recevables		
RC-CT	2512	234	440	345	300	300
RC-RO	2512	234	440	345	300	300
Total	6024	234	440	345	600	600

### Délais moyen de traitement d'une demande

2023 ▼

DRC	La totalité de processus	Etude administratif	Etude technique	Délai moyen de refus CG	Délai moyen de refus CTS
RC-CT	19 jours	15 jours	4 jours	2 jours	2 jours
RC-RO	15 jours	10 jours	5 jours	2 jours	2 jours

### Demandes RC-CT en chiffres

2023 ▼



### Demandes RC-RO en chiffres

2023 ▼



# ce qui reste à faire

Afin de surmonter ces défis et garantir le bon déroulement du projet, nous sollicitons l'appui de l'OMC dans les domaines suivants :

## **1. Assistance technique :**

- Expertise dans la gestion et l'amélioration continue des systèmes de renseignements contraignants.
- Formation technique avancée pour les équipes de mise en œuvre et les parties prenantes.

# ce qui reste à faire

## 2. Soutien financier :

- Financement pour l'acquisition d'équipements informatiques et l'amélioration de la plateforme.
- Appui pour la mise en place d'une campagne de sensibilisation nationale.

## 3. Partage d'expérience avec d'autres pays membres :

- Accès aux meilleures pratiques et reconnaissances mutuelles des décisions anticipées entre les pays ayant mis en place des mécanismes similaires avec succès.

# Merci de votre attention!

---

CMD Arbi LAFFET  
Chef du projet  
Chargé de la sous-direction Loi des Finances.  
Direction du Tarif

