



## Eswatini, Reino de

Acuerdo ratificado: **Sí**

Fecha de ratificación: **2016-11-21**

### Notificaciones de aplicación (categorías A, B, C)

|   | Fecha límite    | Estatus   |
|---|-----------------|-----------|
| Notificación de las designaciones de categorías A,B,C                             | 22 febrero 2017 | <b>Sí</b> |
| <b>A</b> - 9.7% <b>B</b> - 42.4% <b>C</b> - 47.9% <b>Not yet notified</b> - 0.0%  |                 |           |
| Notificación de las fechas indicativas en la <b>categoría B</b>                   | 22 febrero 2017 | <b>Sí</b> |
| Notificación de las fechas definitivas en la <b>categoría B</b>                   | 22 febrero 2018 | <b>Sí</b> |
| Notificación de las fechas indicativas en la <b>categoría C</b>                   | 22 febrero 2017 | <b>Sí</b> |
| Notificación de las fechas definitivas en la <b>categoría C</b>                   | 22 agosto 2019  | <b>Sí</b> |
| Notificación de las necesidades de asistencia técnica                             | 22 febrero 2017 | <b>Sí</b> |
| Notificación de los arreglos concertados para la prestación de asistencia técnica | 22 febrero 2018 | <b>Sí</b> |
| Notificación de los avances en la prestación de asistencia técnica                | 22 agosto 2019  | <b>Sí</b> |

## Notificaciones de transparencia

|                              |             |  |                                     |
|------------------------------|-------------|--|-------------------------------------|
| Ha notificado el Art. 1.4    | Categoría B | Fecha definitiva de aplicación 31 marzo 2021   | <input type="checkbox" value="Sí"/> |
| Ha notificado el Art. 10.4.3 | Categoría C | Fecha definitiva de aplicación 22 febrero 2025 | <input type="checkbox" value="Sí"/> |
| Ha notificado el Art. 10.6.2 | Categoría A | Fecha definitiva de aplicación 22 febrero 2017 | <input type="checkbox" value="Sí"/> |
| Ha notificado el Art. 12.2   | Categoría C | Fecha definitiva de aplicación 22 febrero 2027 | <input type="checkbox" value="Sí"/> |

## Información sobre la asistencia técnica y creación de capacidad

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Ha notificado el Art. 22.3 | <input type="checkbox" value="Sí"/> |
|----------------------------|-------------------------------------|

### Leyendas:

Notificación presentada       Notificación pendiente       Notificación aún no prevista

| Programa de aplicación |  |       | Fecha indicativa de aplicación  | Fecha definitiva de aplicación  |
|------------------------|--|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1.1                    | Publicación  | C     | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 1.2                    | Información disponible por medio de Internet             | C     | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 1.3                    | Servicios de información                                 | C     | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 1.4                    | Notificación   | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 31 marzo 2021   |
| 2.1                    | Observaciones e información antes de la entrada en vigor | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 2.2                    | Consultas  | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 3                      | Resoluciones anticipadas                                 | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 31 mayo 2023    |
| 4                      | Procedimientos de recurso o de revisión                  | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 5.1                    | Notificaciones de controles o inspecciones reforzados    | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 5.2                    | Retención  | B C»B | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2020 |
| 5.3                    | Procedimientos de prueba                                 | C E   | a más tardar el 22 febrero 2027 | a más tardar el 22 agosto 2026  |
| 6.1                    | Disciplinas generales en materia de derechos y cargas    | B     | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 6.2                    | Disciplinas específicas en materia de derechos y cargas  | A     |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |
| 6.3                    | Disciplinas en materia de sanciones                      | A     |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |
| 7.1                    | Tramitación previa a la llegada                          | B C»B | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 7.2                    | Pago electrónico   | A     |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |
| 7.3                    | Separación del levante                                   | A     |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |

| Programa de aplicación |   |     | Fecha indicativa de aplicación  | Fecha definitiva de aplicación  |
|------------------------|---|-----|---------------------------------|---------------------------------|
| 7.4                    | Gestión de riesgo   | C   | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 7.5                    | Auditoría posterior al despacho de aduana                       | C   | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 7.6                    | Plazos medios de levante  | C   | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2022 |
| 7.7                    | Operadores autorizados  | C   | a más tardar el 22 febrero 2027 | a más tardar el 22 febrero 2024 |
| 7.8                    | Envíos urgentes   | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 7.9                    | Mercancías perecederas  | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 8                      | Cooperación entre los organismos que intervienen en la frontera | C E | a más tardar el 22 febrero 2027 | a más tardar el 30 abril 2025   |
| 9                      | Traslado de mercancías  | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 10.1                   | Formalidades  | C E | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 30 abril 2025   |
| 10.2                   | Aceptación de copias  | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 10.3                   | Utilización de las normas internacionales                       | C   | a más tardar el 22 febrero 2022 | a más tardar el 22 febrero 2028 |
| 10.4                   | Ventanilla única  | C   | a más tardar el 22 febrero 2032 | a más tardar el 22 febrero 2025 |
| 10.5                   | Inspección previa a la expedición                               | A   |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |
| 10.6                   | Recurso a agentes de aduanas                                    | A   |                                 | a más tardar el 22 febrero 2017 |
| 10.7                   | Procedimientos en frontera comunes                              | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 10.8                   | Mercancías rechazadas   | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 10.9                   | Admisión temporal de mercancías                                 | B   | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |

| Programa de aplicación |                      |   | Fecha indicativa de aplicación  | Fecha definitiva de aplicación  |
|------------------------|----------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 11                     | Tránsito             | B | a más tardar el 22 febrero 2019 | a más tardar el 22 febrero 2027 |
| 12                     | Cooperación aduanera | C | a más tardar el 22 febrero 2032 | a más tardar el 22 febrero 2027 |

### Legendas

|   |                              |    |                              |     |                 |
|---|------------------------------|----|------------------------------|-----|-----------------|
| A | Notificada en la categoría A | Ap | Notificada en la categoría A |     |                 |
| B | Notificada en la categoría B | Bp | Notificada en la categoría B | C»B | Cambio de C a B |
| C | Notificada en la categoría C | Cp | Notificada en la categoría C | B»C | Cambio de B a C |
| N | Todavía por notificar        | E  | Prórroga solicitada          |     |                 |

### Notificaciones y otros documentos

| Signatura           | Fecha de recepción | Descripción   |
|---------------------|--------------------|---|
| G/TFA/N/SWZ/8       | 2025-08-26         | Article 10.4.3  |
| G/TFA/W/110         | 2025-08-26         | Provision on the national transit coordinator - Communication from Eswatini         |
| G/TFA/W/107         | 2025-05-02         | Time release study - Communication from Eswatini                                    |
| G/TFA/N/SWZ/7       | 2024-10-21         | Extension of implementation dates   |
| G/TFA/N/SWZ/5/Rev.1 | 2023-10-12         | Donor arrangements and progress in the provision of technical assistance - Revision |
| G/TFA/N/SWZ/3/Rev.1 | 2023-10-09         | Article 22.3 - Revision   |
| G/TFA/N/SWZ/4/Rev.1 | 2023-10-09         | Articles 1.4 and 12.2.2 - Revision  |
| G/TFA/N/SWZ/6       | 2023-10-09         | Notification of earlier implementation and extension of implementation dates        |
| G/TFA/W/92          | 2023-07-05         | The role of technology transfer in building resilience: Trade Facilitation          |
| G/TFA/N/SWZ/5       | 2021-05-12         | Arrangements and progress in the provision of technical assistance                  |
| G/TFA/N/SWZ/4       | 2021-03-31         | Articles 1.4 and 12.2.2   |
| G/TFA/N/SWZ/3       | 2020-03-17         | Article 22.3  |
| G/TFA/N/SWZ/1/Add.2 | 2019-09-16         | Categories B and C notification - Addendum 2  |

| <b>Signatura</b>          | <b>Fecha de recepción</b> | <b>Descripción</b>                                 |
|---------------------------|---------------------------|--|
| G/TFA/N/SWZ/2             | 2019-05-23                | Notification Article 10.6.2                        |
| G/TFA/N/SWZ/1/Add.1/Rev.1 | 2018-03-12                | Category B notification - Revision of the Addendum |
| G/TFA/N/SWZ/1/Add.1       | 2018-02-23                | Category B notification - Addendum                 |
| G/TFA/N/SWZ/1             | 2017-08-03                | Categories A, B & C notification                   |

## **Intercambio de experiencias**

### **1.2 - Información disponible por medio de Internet**

| <b>Fecha</b>                      | <b>Título</b>   |
|-----------------------------------|---|
| 20 octubre 2020 - 22 octubre 2020 | Trade Facilitation Programme and Trade Facilitation Information Portal (ETIP) |

### **11 - Tránsito**

| <b>Fecha</b>                  | <b>Título</b>                      |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 15 junio 2023 - 16 junio 2023 | Workshop results on transit issues |

### **7.6 - Plazos medios de levante**

| <b>Fecha</b> | <b>Título</b>      |
|--------------|--------------------|
|              | Time release study |



---

1.1.1 (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g), (h), (i), (j) **Fecha indicativa de aplicación**  
22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**  
22 febrero 2022

---

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Development of operational manuals and standard operations procedures (SOPs) for other border agencies;
2. Development of the Trade Information Portal (TIP).

**Etiquetas:** *Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Marco legislativo y reglamentario, Procedimientos institucionales*

---

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Se creó el Portal de Información Comercial de Eswatini con la asistencia de la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Grupo Banco Mundial, y se puso en marcha el 30 de septiembre de 2020.

---

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Eswatini Trade Information Portal was developed with assistance from WBG, IFC and launched on 30 September 2021.



1.2.1 (a), (b), (c)  
1.2.2  
1.2.3

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2022

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Development of the Trade Information Portal (TIP);
2. Establishment of a Trade Information Portal Secretariat for the operation of the Portal.

**Etiquetas:** *Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Procedimientos institucionales*

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Se creó el Portal de Información Comercial de Eswatini con la asistencia de la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Grupo Banco Mundial, y se puso en marcha el 30 de septiembre de 2021.

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Eswatini Trade Information Portal was developed with assistance from WBG, IFC and launched on 30 September 2021



1.3.1  
1.3.2  
1.3.3  
1.3.4

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2022

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Formulation of a coordination framework for various agencies;
2. Capacity building through training for Enquiry Points;
3. Establishment or designation of a Trade Information Enquiry Point Unit.

**Etiquetas:** *Procedimientos institucionales, Recursos humanos y capacitación*

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Se creó el Portal de Información Comercial de Eswatini con la asistencia de la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Grupo Banco Mundial, y se puso en marcha el 30 de septiembre de 2021.

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Eswatini Trade Information Portal was developed with assistance from WBG, IFC and launched on 30 September 2021.

5.3.1  
5.3.2  
5.3.3

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2027

**Fecha definitiva de aplicación**

22 agosto 2026

---

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Capacity building through training and exchange programmes;
2. Development of rules and procedures;
3. Provision of laboratory equipment for testing at various national laboratories;
4. Infrastructure development at various borders for laboratories.

**Etiquetas:** *Marco legislativo y reglamentario, Infraestructura y equipo, Procedimientos institucionales, Recursos humanos y capacitación*

---

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No se ha recibido hasta la fecha asistencia técnica ni apoyo para la creación de capacidad.

---

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No technical assistance and capacity building support received to date.

7.4.1  
7.4.2  
7.4.3  
7.4.4

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2022

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Capacity building through training for customs officers and other relevant agencies;
2. Development of a Risk Management Strategy;
3. Establishment of a risk management unit with representatives from all relevant border agencies.

**Etiquetas:** *Marco legislativo y reglamentario, Procedimientos institucionales, Recursos humanos y capacitación*

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

La Autoridad Fiscal de Eswatini (SRA) cuenta con un sistema de gestión de riesgo. La SRA está trabajando juntamente con algunos organismos de reglamentación asociados, y actualmente hay cuatro organismos que se conectan al sistema SIDUNEA World. Se está comenzando a trabajar con la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Grupo Banco Mundial a fin de mejorar la gestión de riesgo de las aduanas por la SRA y hacer participar a todos los organismos pertinentes que intervienen en la frontera. No se ha recibido hasta la fecha asistencia técnica relacionada con las demás esferas.

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

Eswatini Revenue Service (ERS) has a risk management system. Collaboration efforts between SRA and some partner regulatory agencies are ongoing; currently four agencies connect to ASYCUDA World.

Preliminary engagements with the WBG, IFC on improving ERSCustoms Risk Management and engage all the relevant border agencies underway.

No technical assistance received to date on the other areas.

7.5.1  
7.5.2  
7.5.3  
7.5.4

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2022

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Capacity building through training for customs officers and other relevant agencies;
2. Establishment of a post-clearance audit unit with representatives from all relevant border agencies.

**Etiquetas:** *Procedimientos institucionales, Recursos humanos y capacitación*

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

En el marco de los esfuerzos encaminados a mejorar la gestión de riesgo de las aduanas por la SRA, se está estudiando la posibilidad de fortalecer al mismo tiempo la auditoría posterior al despacho de aduana a nivel organizativo. Sin embargo, no se ha recibido hasta la fecha asistencia técnica ni apoyo para la creación de capacidad.

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

As part of the efforts aimed toward improving ERS Customs Risk Management, considerations for strengthening PCA alongside are underway at organisational level. However, no technical assistance and capacity building support received to date.

7.6.1  
7.6.2**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2022

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Technical assistance in conducting regular time release studies.

**Etiquetas:** *Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

En febrero de 2018, el Grupo Banco Mundial llevó a cabo en Eswatini el estudio sobre el tiempo necesario para el levante, en colaboración con organismos de reglamentación transfronterizos y las aduanas de la Autoridad Fiscal de Eswatini. También con el apoyo del Grupo Banco Mundial y la CFI se está preparando el próximo estudio sobre el tiempo necesario para el levante de 2021, que se realizará a escala más reducida dadas las actuales limitaciones derivadas de la pandemia mundial.

Además, el recientemente desarrollado Sistema de Gestión del Rendimiento del SIDUNEA (ASYPM), que contó con la asistencia del Fondo relacionado con el Comercio de la SADC (TRF), ha abierto la posibilidad que el país estudie nuevas oportunidades de mejorar ese sistema a fin de incluir determinados indicadores que miden los tiempos de levante a nivel nacional. Se necesitará apoyo técnico y creación de capacidad a este respecto.

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

**Informe de progreso**

The World Bank Group conducted the Time Release Study (TRS) in February 2018 for Eswatini in collaboration with cross-border regulatory agencies and Eswatini Revenue Service Customs. Preparations for the next TRS 2021 are underway, with support also from the WBG – IFC. This will be a Mini-TRS, given the current limitations of the global pandemic.

Furthermore, the recently developed ASYCUDA Performance Measurement System (ASYPM) supported by the Southern African Development Community (SADC) Trade Related Facility (TRF), has opened a window for the country to explore opportunities for further opportunities to develop ASYPM to include certain indicators that measure release times nationally. Technical support and capacity building will be required in this regard.



| 7.7.1   | <b>Fecha indicativa de aplicación</b> | <b>Fecha definitiva de aplicación</b> |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 7.7.2 (a) (i), (ii), (iii), (iv), (i), (ii)   | 22 febrero 2027                       | 22 febrero 2024                       |
| 7.7.3 (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)   |                                       |                                       |
| 7.7.4   |                                       |                                       |
| 7.7.5   |                                       |                                       |
| 7.7.6   |                                       |                                       |
| <b>Asistencia requerida para la aplicación</b>  |                                       |                                       |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Training on Authorized Operators for customs officers and relevant agencies;</li> <li>2. Development and implementation of a programme for Authorized Operators;</li> <li>3. Capacity building for the National Trade Facilitation Agreement Secretariat.</li> </ol>  |                                       |                                       |
| <b>Etiquetas:</b> <i>Marco legislativo y reglamentario, Procedimientos institucionales, Recursos humanos y capacitación</i>   |                                       |                                       |
| <b>Miembros donantes:</b> Reino Unido   |                                       |                                       |
| <b>Agencias:</b> Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, Southern Africa Customs Union   |                                       |                                       |
| <b>Informe de progreso</b>  |                                       |                                       |
| <p>La SRA ha aplicado un Programa de Comerciantes Preferenciales (centrado en el cumplimiento de los procedimientos aduaneros), en virtud del cual se ha acreditado a dos comerciantes.</p> <p>Hasta la fecha no se ha recibido asistencia técnica ni apoyo para la creación de capacidad respecto de la ampliación del programa a los operadores económicos autorizados.</p> |                                       |                                       |
| <b>Miembros donantes:</b> Reino Unido   |                                       |                                       |
| <b>Agencias:</b> Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, Southern Africa Customs Union   |                                       |                                       |
| <b>Informe de progreso</b>  |                                       |                                       |
| <p>The ERS has implemented a Preferred Trader Programme (focusing on Customs compliance), where two traders have been accredited.</p> <p>No technical assistance and capacity building support received to date on expanding the programme to Authorized Economic Operator (AEO).</p>   |                                       |                                       |



8.1  
8.2 (a), (b), (c), (d), (e)

**Fecha indicativa de aplicación**  
22 febrero 2027

**Fecha definitiva de aplicación**  
30 abril 2025

#### **Asistencia requerida para la aplicación**

1. Provision of technical assistance in the formulation of the Business Process Review including the profiling of border agencies;
2. Development of an implementation programme for the Business Process Review.

**Etiquetas:** *Marco legislativo y reglamentario, Procedimientos institucionales*

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

#### **Informe de progreso**

Artículo 8 1): con el apoyo de la Corporación Financiera Internacional (CFI) del Grupo Banco Mundial, el país ha especificado el concepto de gestión coordinada de las fronteras y el modelo indicativo de Eswatini. Actualmente se está elaborando el proyecto de gestión coordinada de las fronteras para su aplicación.

Artículo 8 2): se están celebrando consultas con la vecina Sudáfrica para el establecimiento de un puesto fronterizo de una sola parada en Oshoek-Ngwenya. Sin embargo, hasta la fecha no se ha recibido apoyo técnico ni creación de capacidad a este respecto.

**Agencias:** Banco Mundial, International Finance Corporation

#### **Informe de progreso**

Article 8 (1) With support from World Bank Group – International FC, the country has defined the Eswatini Coordinated Border Management (CBM) concept and indicative model. Currently under development is the CBM Blueprint for implementation.

Article 8 (2) Discussions have been initiated and are ongoing with neighbouring South Africa for implementation of a One Stop Border Post at Oshoek – Ngwenya Border Post. However, to date, no technical support and capacity building has been received in this regard.

10.1.1 (a), (b), (c), (d)

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2022

**Fecha definitiva de aplicación**

30 abril 2025

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Formulation of a legislative or administrative framework on business practices, review of formalities and documentation requirements and also the involvement of the private sector in decision-making;
2. Establishment or designation, within the Customs Administration and other relevant border agencies, or a central government authority responsible for assessing trade impact of proposed formalities and documentation.

**Etiquetas:** *Marco legislativo y reglamentario, Diagnóstico y evaluación de necesidades, Procedimientos institucionales*

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No se ha recibido hasta la fecha asistencia técnica ni apoyo para la creación de capacidad.

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No technical assistance and capacity building support received to date.

10.3.1  
10.3.2**Fecha indicativa de aplicación**  
22 febrero 2022**Fecha definitiva de aplicación**  
22 febrero 2028

---

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Development of a framework aligning national legislation to the WCO Revised Kyoto Convention and other international standards relating to import, export and transit formalities and procedures.

**Etiquetas:** *Marco legislativo y reglamentario*

---

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No se ha recibido hasta la fecha asistencia técnica ni apoyo para la creación de capacidad.

---

**Agencias:** por determinar

**Informe de progreso**

No technical assistance and capacity building support received to date.

10.4.1  
10.4.2  
10.4.3  
10.4.4

**Fecha indicativa de aplicación**

22 febrero 2032

**Fecha definitiva de aplicación**

22 febrero 2025

**Asistencia requerida para la aplicación**

1. Development of the following:
  - a. ICT or E-Government Strategy;
  - b. Digital National Plan/E-Commerce;
  - c. ICT infrastructure;
  - d. Single Window Policy/Strategy;
  - e. Feasibility study/master plan for the implementation of a national single window;
  - f. Assessment of national legislation for readiness for a single window implementation;
  - g. Analysis and harmonization of business processes and data requirements in the trade of goods;
  - h. Governance framework with agreed procedures and clear roles.

**Etiquetas:** *Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), Marco legislativo y reglamentario, Infraestructura y equipo, Diagnóstico y evaluación de necesidades, Procedimientos institucionales*

**Agencias:** Banco Mundial

**Informe de progreso**

El Banco Mundial ha prestado asistencia a Eswatini para utilizar los elementos básicos destinados a la implementación de la ventanilla única nacional (NSW), que son los siguientes:

- desarrollo de procesos operativos de aplicación actual y futura para todos los organismos de reglamentación del comercio;
- elaboración de las especificaciones funcionales para la ventanilla única nacional;
- evaluación de las TIC para la utilización de la ventanilla única nacional;
- realización de un examen de la legislación para la implementación de la ventanilla única nacional;
- elaboración del plan/hoja de ruta para la ventanilla única nacional.

No se ha recibido asistencia técnica para la elaboración del sistema de la ventanilla única nacional y en relación con las esferas conexas.

---

**Agencias:** Banco Mundial

**Informe de progreso**

The World Bank has assisted Eswatini in implementing building blocks towards the implementation of the National Single Window (NSW), and they are:

- developed 'As Is' and 'To Be' business processes for all trade regulatory agencies
- developed the functional specifications for the NSW
- conducted the ICT assessment for implementation of NSW
- legal review of the legislation for implementing NSW and
- developed the NSW Blueprint/Roadmap.

No technical assistance has been received for the development of the NSW system and the other areas required



|  | <b>Fecha indicativa de aplicación</b>  | <b>Fecha definitiva de aplicación</b> |
|--|--|---------------------------------------|
| 12.1.1                                       | 22 febrero 2032  | 22 febrero 2027                       |
| 12.1.2                                       |  |                                       |
| 12.2.1                                       |  |                                       |
| 12.2.2                                       |  |                                       |
| 12.3   |  |                                       |
| 12.4.1 (a), (b), (c), (d), (e), (f)          |  |                                       |
| 12.4.2                                       |  |                                       |
| 12.5.1 (a), (b), (c), (d), (e), (f)          |  |                                       |
| 12.5.2                                       |  |                                       |
| 12.5.3                                       |  |                                       |
| 12.6.1 (a), (b), (c), (d), (e)               |  |                                       |
| 12.6.2                                       |  |                                       |
| 12.7.1 (a), (b), (c), (d), (e)               |  |                                       |
| 12.7.2                                       |  |                                       |
| 12.8   |  |                                       |
| 12.9.1                                       |  |                                       |
| 12.9.2                                       |  |                                       |
| 12.10 (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g), (h) |  |                                       |
| 12.11.1 (a), (b), (c)                        |  |                                       |
| 12.11.2                                      |  |                                       |
| 12.12.1                                      |  |                                       |
| 12.12.2                                      |  |                                       |
|  | <b>Asistencia requerida para la aplicación</b>   |                                       |
|  | 1. Capacity building on customs-to customs exchange of information for purposes of verifying goods declarations, in the following areas:   |                                       |
|  | a. Measures promoting compliance and cooperation;  |                                       |
|  | b. Exchange of information;  |                                       |
|  | c. Verification;   |                                       |
|  | d. Request;  |                                       |
|  | e. Protection and confidentiality;   |                                       |
|  | f. Provision of information;   |                                       |
|  | g. Postponement or refusal of a request;   |                                       |
|  | h. Reciprocity;  |                                       |
|  | i. Administrative burden;  |                                       |
|  | j. Limitations;  |                                       |
|  | k. Unauthorized use or disclosure;   |                                       |
|  | l. Bilateral and regional agreements.  |                                       |
|  | <b>Etiquetas:</b> <i>Procedimientos institucionales</i>  |                                       |
|  | <b>Miembros donantes:</b> Reino Unido  |                                       |
|  | <b>Agencias:</b> Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, Organización Mundial de Aduanas  |                                       |
|  | <b>Informe de progreso</b>   |                                       |
|  | a) Artículo 12 1) - Cooperación entre administraciones de aduanas y empresas: la SRA está elaborando un programa de formación acreditada sobre despacho de aduana con el fin de crear capacidad y competencia en materia de aduanas para los agentes de aduanas y de expedición. El programa de estudios se documentó con la asistencia técnica prestada en el marco del Fondo relacionado con el Comercio de la SADC.   |                                       |
|  | b) Artículo 12 (2-11) - Cooperación entre administraciones de aduanas: se ha puesto en marcha un sistema de intercambio de datos (marco jurídico y procedimiento relativo al sistema) entre los países de la SACU. La iniciativa se llevó a cabo gracias al apoyo prestado inicialmente a la región de la SACU por la SIDA, la OMA y, más recientemente, el Reino Unido. La SRA también está utilizando el Protocolo Comercial de la SADC para procesar las solicitudes de asistencia administrativa, que se tramitan de conformidad con las disposiciones jurídicas que regulan el uso de la información y la confidencialidad exigida. |                                       |
|  | c) Artículo 12.12: la SRA suscribió un acuerdo bilateral de intercambio electrónico de datos con el Servicio de Rentas Fiscales de Sudáfrica (SARS), a fin de intercambiar datos sobre declaraciones en aduana.  |                                       |

---

**Miembros donantes:** Reino Unido






**Agencias:** Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, Organización Mundial de Aduanas

**Informe de progreso**

- a) Article 12 (1) C2B cooperation: The ERS is developing a programme for an accredited training on Customs clearance to build capacity and customs competence for clearing and freight forwarding agents. The curriculum was documented with technical assistance provided under SADC Trade Related Facility
- b) Article 12 (2 – 11) C2C cooperation: Data exchange framework (legal framework and system procedure) has been put in place among SACU countries The initiative was advanced through support that was initially extended to the SACU region under SIDA – WCO and more recently with the UK ERS is also using the SADC Protocol on Trade to process requests for administrative assistance and these are handled in line with legal provisions governing use of the information and ensuring the required confidentiality.
- c) Article 12 (12) ERS entered into a bilateral agreement to operationalise the electronic data exchange with the South African Revenue Service (SARS) for exchange of customs declaration data.

**Leyendas**

---

|   |                              |   |                                    |   |                     |
|---|------------------------------|---|------------------------------------|---|---------------------|
|  | Notificada en la categoría C |  | Notificada en la categoría C       |  | Prórroga solicitada |
|  | Donor arrangement notified   |  | Donor arrangement not yet notified |   |                     |

*Descargado el 9 junio 2026  
Actualizado el 25 marzo 2026*